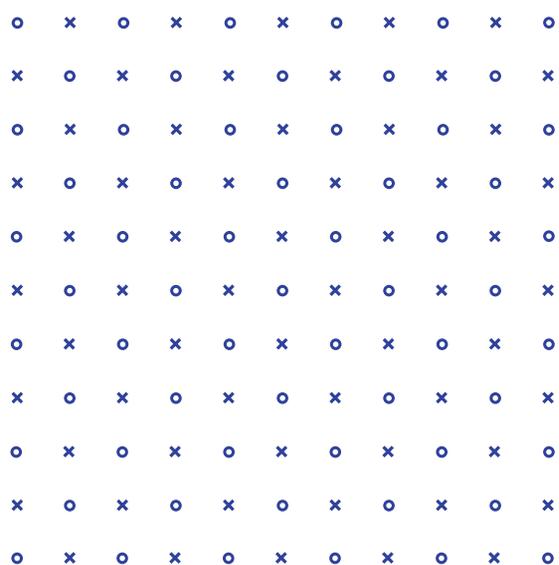


CROCE BLU ITALIA BILANCIO SOCIALE 2023

Sommario

| | | |
|----|---|-----------|
| 01 | Presentazione | 3 |
| 02 | I nostri numeri in sintesi | 5 |
| 03 | Nota metodologica | 7 |
| 04 | Informazioni generali sull'ente | 9 |
| | Valori e finalità perseguite | |
| | Attività statutarie e individuate ai sensi art.5 d.lgs 117/2017 | |
| | Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | |
| | Collegamenti con altri enti del terzo settore | |
| | Contesto di riferimento | |
| | La nostra storia | |
| | Novità dell'anno 2023 | |
| 05 | Struttura, governo e amministrazione | 14 |
| | Consistenza e composizione della base associativa | |
| | Governance dell'ente | |
| | Assemblea dei soci | |
| | Consiglio direttivo | |
| | Presidente | |
| | Organo di controllo | |
| | Struttura organizzativa | |
| | Portatori di interessi | |
| 06 | Persone che operano per l'ente | 19 |
| | Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente | |
| | Volontari | |
| | Dipendenti e tirocinanti | |
| | Volontari in servizio civile universale e personale per lavori di pubblica utilità e messa alla prova | |
| | Natura delle attività svolte dai volontari | |
| | Rimborsi spese | |
| | Formazione | |
| | Pubblicazione compensi della governance | |
| 07 | Obiettivi e attività | 25 |
| | Azioni realizzate e beneficiari | |
| | Mezzi e dotazioni strumentali | |
| | Finalità dell'ente | |
| | Qualità e raggiungimento degli obiettivi | |
| | Obiettivi secondo l'agenda ONU 2030 | |
| 08 | Situazione economico-finanziaria | 31 |
| | Rendiconto gestionale | |
| | Stato patrimoniale | |
| | Costi per il personale volontario | |
| | Contributi da enti pubblici ricevuti nell'anno 2023 | |
| | Attività di raccolta fondi | |
| | Criticità e azioni per mitigare gli effetti negativi | |
| 09 | Altre informazioni | 35 |
| | Altre informazioni di natura finanziaria | |
| | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione | |
| | Monitoraggio svolto dall'organo di controllo | |



Presentazione

01



Per compiere grandi passi non dobbiamo solo agire, ma anche sognare. Non solo pianificare, ma anche credere.

Anatole France

La Croce Blu Italia è orgogliosa di presentare per l'undicesima volta il proprio Bilancio Sociale, quale prezioso strumento di comunicazione che documenta quanto è stato fatto nel corso dell'anno 2023 e quali sono i progetti, i valori e i sogni che proiettano l'Associazione nel futuro.

Riteniamo giusto, nei confronti degli utenti del nostro servizio, dei soci, del personale volontario e dipendente, dei benefattori, degli enti convenzionanti, dei collaboratori, dei fornitori, rendere conto di quello che è stato fatto, pianificato e di quello che è nostra intenzione realizzare.

La nostra "piccola realtà biellese" è cresciuta in questi 26 anni, estendendo la propria attività nel Canavese, nel Vercellese ed anche oltre, per soddisfare sempre più l'esigenza di mobilità di malati, anziani e disabili.

L'Associazione rende pubblici i numeri del proprio servizio con la grande soddisfazione di vedere premiato il costante e disinteressato impegno del proprio personale, con dei risultati che vanno a vantaggio dell'intera popolazione.

La Croce Blu Italia dimostra la capacità di essere parte integrante del tessuto sociale grazie al contributo incredibile di oltre cinquecento volontari, una quarantina di dipendenti, alcuni tirocinanti e volontari in Servizio Civile Universale. A tutto il personale della Croce Blu Italia va un sentito ringraziamento e l'incitazione a mantenere la promessa fatta dall'Associazione alla gente, con la stesura del proprio Statuto, che recita:

"L'Associazione Croce Blu Italia è un'associazione di Volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa; persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio prevalentemente in favore di terzi di attività aventi ad oggetto interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie"

Grazie di cuore a tutto il personale, che ci permette di mantenere questa promessa!

Ringraziamo per il prezioso aiuto nella stesura del Bilancio Sociale il gruppo di lavoro costituito dai Volontari e dai Dipendenti che hanno partecipato all'attività di raccolta dei dati e di stesura dei testi.

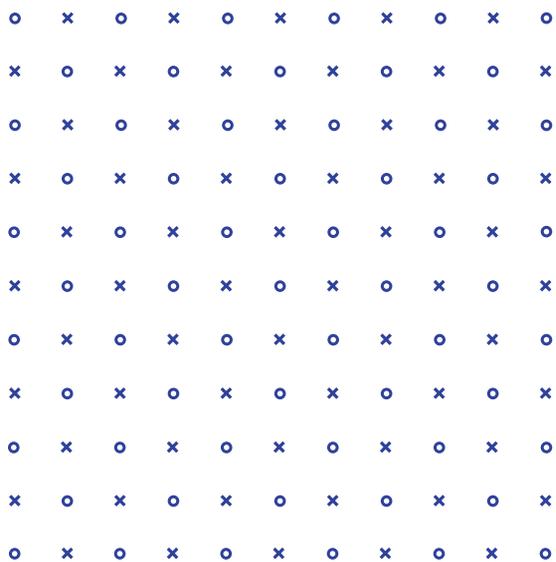
Oggi Vi presentiamo il riassunto di questo anno appena trascorso sicuri di essere un punto di riferimento per cittadini, istituzioni ed associazioni, sempre pronti a portare la nostra umanità in quel che facciamo.

Buona lettura!

Biella, 31 marzo 2024



Il Presidente
Felice Buscaglione



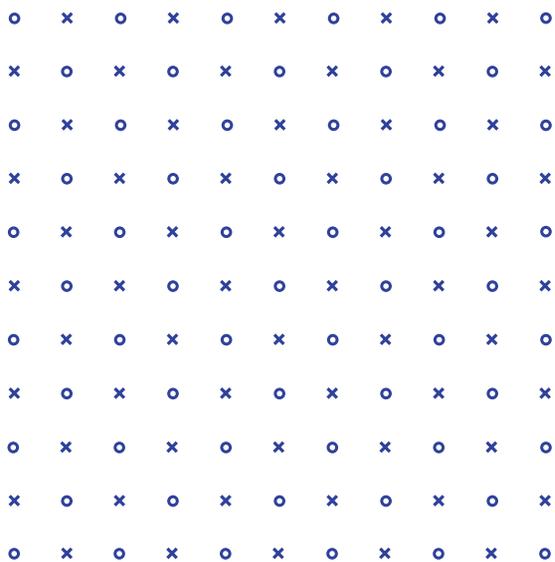
I nostri numeri
in sintesi

02

2.1 I nostri numeri in sintesi

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------|----------------|---------------|----------------|
| Volontari | 534 | 550 | 543 |
| Ore di volontariato | 74428 | 75492 | 62907 |
| Dipendenti | 54 | 45 | 52 |
| Corsi di formazione | 5 | 9 | 19 |
| Servizi svolti | 13231 | 16109 | 16082 |
| Chilometri percorsi | 392621 | 350246 | 328484 |
| Automezzi | 23 | 20 | 21 |
| Entrate | 2.207.580,01 € | 2.151.658,52€ | 2.080.858,47 € |





Nota
metadologica

03

3.1 Nota metodologica

L'undicesima edizione del Bilancio Sociale della Croce Blu Italia copre il periodo compreso fra il 01 gennaio ed il 31 dicembre 2023 e riguarda l'attività svolta in tutte le sedi e le postazioni della Croce Blu Italia.

Per la stesura del documento sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017. Sono stati presi in considerazione e trattati tutti i punti previsti dalle linee guida e sono stati seguiti i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale, come previsto dalla L. 106/2016 e dal D.Lgs. 117/2017, è obbligatorio per tutti gli Enti di Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate superiori ad un milione di euro.

Si tratta di uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. Serve dunque a rappresentare in modo chiaro e trasparente l'attività dell'ente, la sua governance, le figure che vi operano, gli obiettivi, la situazione economico-finanziaria, in linea con i principi del Codice Etico adottato dall'Associazione con delibera del Consiglio Direttivo del 26/10/18.

Il processo di rendicontazione si è configurato con una fase di analisi della realtà associativa e di raccolta dei dati a cura del Consiglio Direttivo della Croce Blu Italia e dei responsabili delle varie funzioni associative e con una fase di redazione vera e propria del Bilancio Sociale. Non ci sono stati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

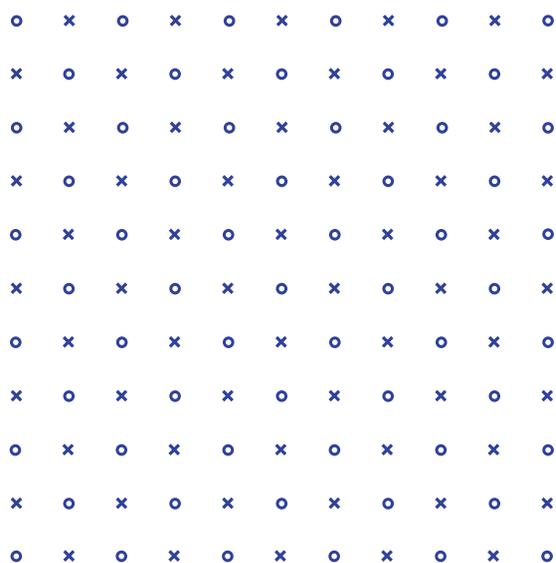
La raccolta, la misurazione e l'elaborazione dei dati sono state possibili grazie all'utilizzo di software gestionali per la registrazione dei servizi di trasporto effettuati, con indicazione della quantità di trasporti e del numero di chilometri percorsi, delle iscrizioni dei soci, delle presenze dei volontari e dei dipendenti, dei dati relativi ai corsi di formazione. Tale sistema di gestione è stato implementato negli anni per la raccolta dei dati necessari per la stesura dei rendiconti annuali da inviare alle Aziende Sanitarie convenzionanti. Tra gli obiettivi di miglioramento delle modalità di rendicontazione per le edizioni successive del Bilancio Sociale è prevista la raccolta ancor più approfondita e puntuale dei dati statistici, con l'inserimento di nuovi indicatori significativi.

Il documento verrà pubblicato sul sito web dell'Associazione www.crocebluitalia.it, inviato tramite newsletter a tutto il personale ed agli stakeholders e sarà inoltre depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.



il Direttore Generale
Tiziana Beltramo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tiziana Beltramo', positioned below the printed name.



Informazioni generali sull'ente

04

4.1 Informazioni generali sull'ente

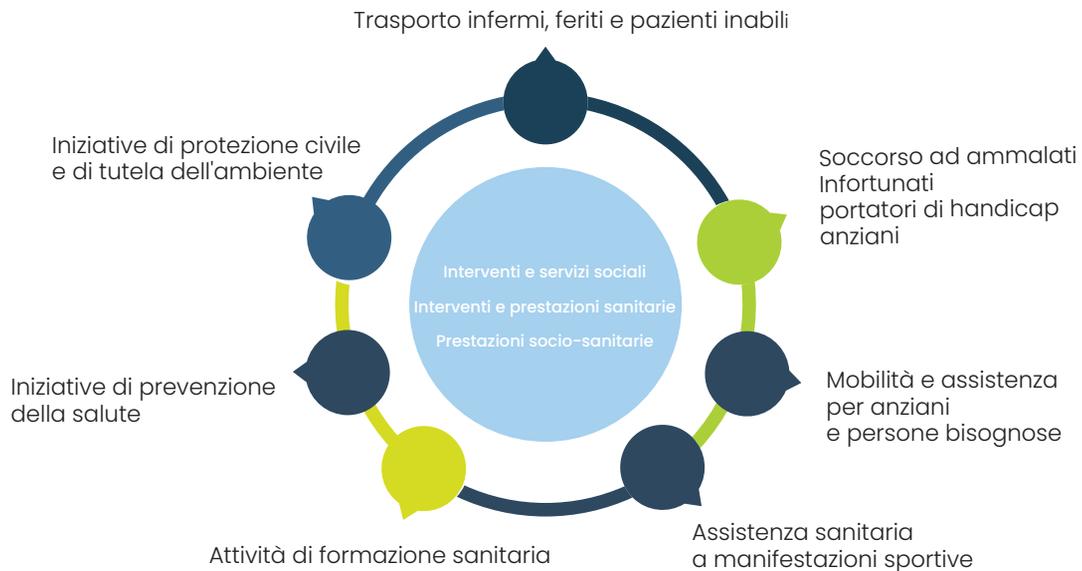
| | |
|----------------------------------|---|
| Denominazione | Croce Blu Italia Odv ETS |
| Codice fiscale | 90039070025 |
| Partita iva | ---- |
| Forma giuridica | Organizzazione di Volontariato ai sensi del D.Lgs. 117/2017 – Iscrizione al RUNTS nella Sez. 1 “Odv – Organizzazioni di Volontariato”, B) Attività socio-sanitaria al n. 120821 con D.D. N. 144/A2202A/2023 del 31.07.23 Numero di repertorio 120821 L'Associazione è dotata di personalità giuridica |
| Sede legale e operativa | Via S. Maria di Campagnate 26 – 13900 Biella |
| Sedi operative secondarie | Via Torino 603 – 10015 Ivrea (TO) Via Sermenza 24 – 13100 Vercelli Fraz. Ronco 1/G – 13835 Valdilana (BI) |
| Aree territoriali di operatività | Provincia di Biella, Torino e Vercelli |

4.2 Valori e finalità perseguite

L'Associazione, come recita lo Statuto, è apertistica, aconfessionale, non lucrativa; persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettere a), b), c) D. Lgs. 117/2017, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati. L'Associazione, come esplicitato nel proprio Codice Etico, individua come valori il rispetto e la dignità delle persone, l'uguaglianza, la democraticità, la tutela della privacy, la sicurezza nei posti di lavoro, la trasparenza amministrativa, il rispetto delle leggi e dei regolamenti e si impegna ad evitare qualsiasi discriminazione tra i propri appartenenti ed utenti.



4.3 Attività statutarie e individuate ai sensi art.5 d.lgs 117/2017



4.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Secondo lo statuto vigente, è consentito lo svolgimento di attività diverse purché secondarie e strumentali allo scopo di finanziare le attività istituzionali di interesse generale nei limiti consentiti dall'art. 6 D.Lgs. 117/2017.

Tuttavia, nel corso dell'anno 2023 e dei precedenti la Croce Blu Italia non ha svolto attività diverse secondarie e strumentali.

4.5 Collegamento con altri enti del terzo settore

La Croce Blu Italia aderisce alla rete nazionale Misericordia e Solidarietà, grande rete nazionale "aperta" che accoglie realtà del mondo del volontariato, dell'associazionismo di promozione sociale e del no profit provenienti da tutta Italia. Le "maglie" di questa rete rappresentano attualmente circa 800 associazioni ed un milione di soci volontari e Misericordia e Solidarietà vuole essere la casa per tutti loro, un luogo di contaminazione e sperimentazione dove mettere insieme idee ed esperienze.

Inoltre l'associazione aderisce ad ARCI APS, grande associazione culturale e di promozione sociale che riunisce centinaia di migliaia di socie e soci e tantissime associazioni, circoli, case del popolo, società di mutuo soccorso in tutta Italia. Donne e uomini di tutte le età che credono nella libertà di associazione e nell'autorganizzazione democratica delle persone, schierati dalla parte della pace, dei diritti, dell'uguaglianza, della solidarietà, del libero accesso alla cultura, della giustizia sociale, dei valori democratici.

La Croce Blu Italia aderisce anche a ARCI Servizio Civile Piemonte, APS e ente accreditato per il Servizio Civile, sede locale per il Piemonte di Arci Servizio Civile Nazionale (Albo SCN 00345 – prima classe; Albo unico SCU 00020). ASC Piemonte opera per la promozione dei valori della pace, della nonviolenza, dell’obiezione di coscienza al servizio militare e del servizio civile come forma di educazione alla cittadinanza e di contributo innovativo alle politiche a finalità pubblica; lavora per la valorizzazione delle esperienze di servizio civile sia in Italia che all’estero, in particolare sul territorio piemontese per incrementare opportunità per i giovani piemontesi di svolgere il Servizio Civile.



CENTRO
TERRITORIALE
PER IL
VOLONTARIATO
ETS

4.6 Contesto di riferimento

La Croce Blu Italia, con le sue quattro sedi operative di Biella, Ivrea, Vercelli e Valdilana e le postazioni 118 di Gattinara e Santhià copre un territorio che si estende dalle porte della Valle d’Aosta alla cintura di Torino, dalle pendici del Monte Rosa al Monferrato, dal Parco Nazionale del Gran Paradiso al Novarese, dai confini con la Francia al margine della Lomellina.

L’Associazione svolge servizio di emergenza sanitaria in convenzione con il 118 Piemonte e attività di pubblica assistenza e trasporto infermi principalmente nel territorio delle Aziende Sanitarie Locali ASL BI, ASL TO4 e ASL VC. L’area di intervento coperta dalla Croce Blu Italia comprende una fascia di territorio di circa 6050 Km², comprendente 342 comuni e circa 866.000 abitanti.

L’ambito di intervento è però molto più vasto, in quanto l’Associazione effettua trasporti sanitari in tutta Italia ed all’estero.

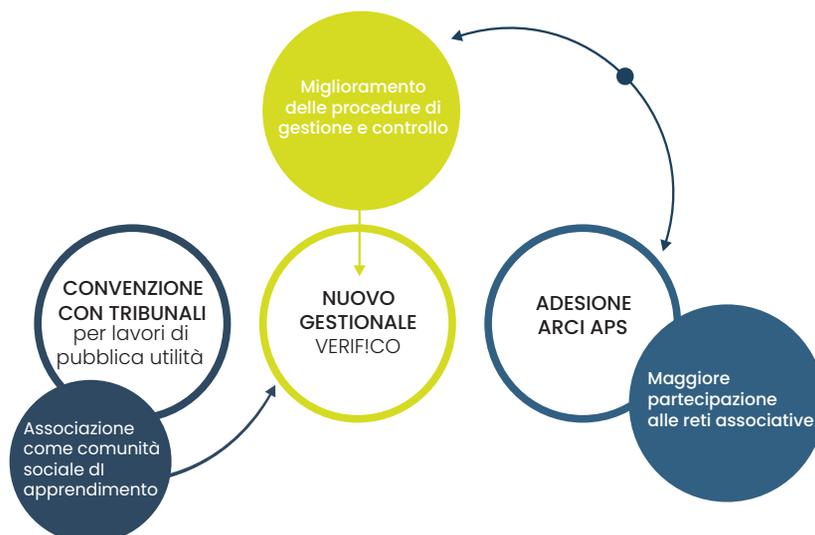


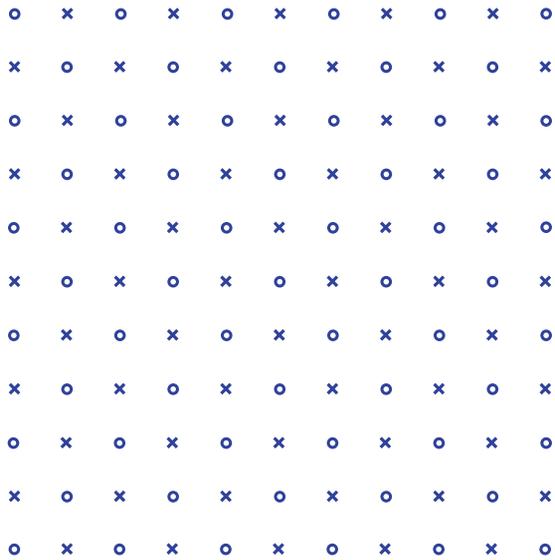
4.7 La nostra storia

La Croce Blu Italia venne fondata il 29 maggio 1997, con il nome di “Pubblica Assistenza Volontari del Soccorso Valle Elvo”, a Donato, un paese dell’Alta Valle Elvo in provincia di Biella. Nel 2007 l’Associazione decise di cambiare denominazione e, con assemblea straordinaria da un notaio, il 18 settembre i volontari decisero di chiamarla “Croce Blu Italia”.



4.8 Novità dell'anno 2023



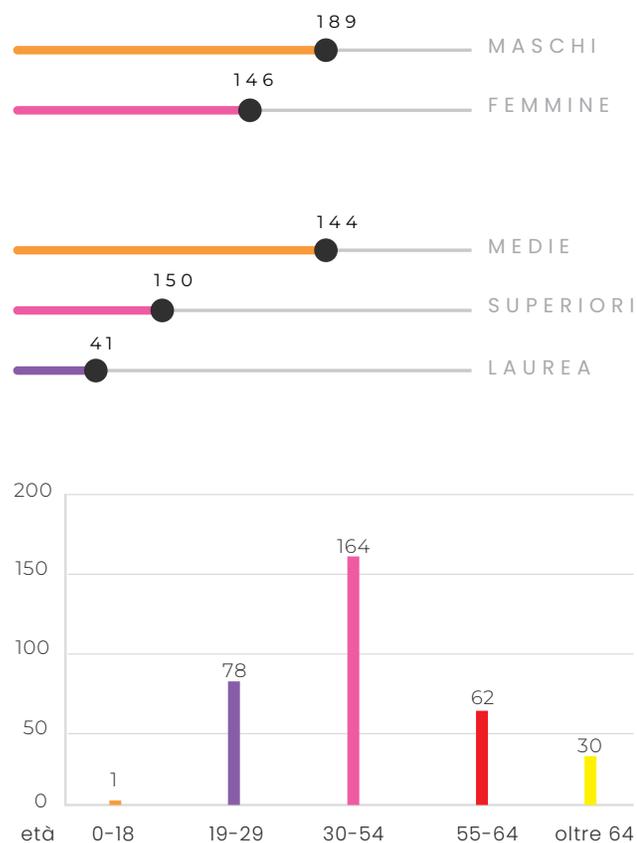


Struttura
Governo
Amministrazione

05

5.1 Consistenza e composizione della base associativa

Ai sensi dello Statuto associativo - Art. 6, possono aderire all'Associazione tutte le persone fisiche che, interessate alla realizzazione delle finalità istituzionali, ne condividono lo spirito e gli ideali. Per ciascun associato non vi è alcuna disparità di trattamento all'interno dell'Associazione, potendo infatti partecipare direttamente alle attività e alla vita della stessa con i medesimi diritti e obblighi. A tutti i soci appartengono i diritti fondamentali previsti dallo Statuto nonché quelli derivati, contemplati nel regolamento interno che accompagna lo Statuto stesso. Al 31/12/23 la Croce Blu Italia aveva a libro soci 335 persone. Di seguito sono riportate alcune informazioni riguardo alla consistenza della compagine sociale.



5.2 Governance dell'ente

Ai sensi dello Statuto associativo - art. 10, Sono organi dell'Associazione



5.3 Assemblea dei soci

Viene convocata dal Presidente in relazione alle esigenze associative e comunque almeno una volta all'anno entro il mese di giugno per l'approvazione del bilancio di gestione e ogni tre anni per il rinnovo del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori dei Conti.

Nel 2023 l'Assemblea ordinaria dei Soci si è riunita una volta, per l'approvazione del bilancio consuntivo dell'anno 2022, della relazione di missione e del bilancio sociale. Non ci sono state assemblee straordinarie.

5.4 Consiglio direttivo

Ai sensi dell'art. 12 dello Statuto, Il Consiglio Direttivo è composto da 3 a 5 membri tutti nominati dall'Assemblea Ordinaria esclusivamente tra gli associati. Gli amministratori o i membri del Consiglio direttivo non devono incorrere nelle cause di ineleggibilità e decadenza previste dall'art. 2382 C.C. e possedere specifici requisiti di onorabilità e di indipendenza previsti dai Codici di comportamento di reti associative del Terzo Settore. L'Organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'associazione. Il Consiglio Direttivo nomina il proprio Presidente, il Vice Presidente, un Segretario ed un Tesoriere ed eventualmente uno o più Amministratori Delegati. Ai componenti l'Organo Amministrativo non può essere attribuito alcun compenso salvo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate. Nel 2023 il Consiglio Direttivo della Croce Blu Italia era composto da tre membri, eletti in data 30/12/21. La durata delle cariche è di 3 anni.



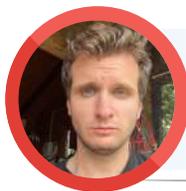
Presidente FELICE BUSCAGLIONE

Nato a Graglia (BI) il 08.06.47
Volontario dall'anno 1999
Prima nomina nell'anno 2000
Professione: pensionato



Vicepresidente ALBERTO OLIVETTI

Nato a Biella il 04.06.75
Volontario dall'anno 2001
Prima nomina nell'anno 2003
Professione: imprenditore



Segretario LUCA GATTO

Nato a Biella il 05.03.01
Volontario dall'anno 2019
Prima nomina nell'anno 2021
Professione: studente

Nessuno dei membri ha assunto incarichi retribuiti e nessuno ricopre ruoli di governo o di controllo in altre organizzazioni.

Nel corso dell'anno si sono svolte otto assemblee, alle quali non si è registrata nessuna assenza da parte dei consiglieri.

5.5 Presidente

Ai sensi dell'art. 14 dello Statuto, il Presidente ed il Vice Presidente sono nominati dallo stesso Consiglio Direttivo, durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. Al Presidente compete la rappresentanza generale dell'Associazione di fronte ai terzi ed in giudizio. Il Vicepresidente sostituisce il Presidente in caso di sua assenza od impedimento.

5.6 Organo di controllo

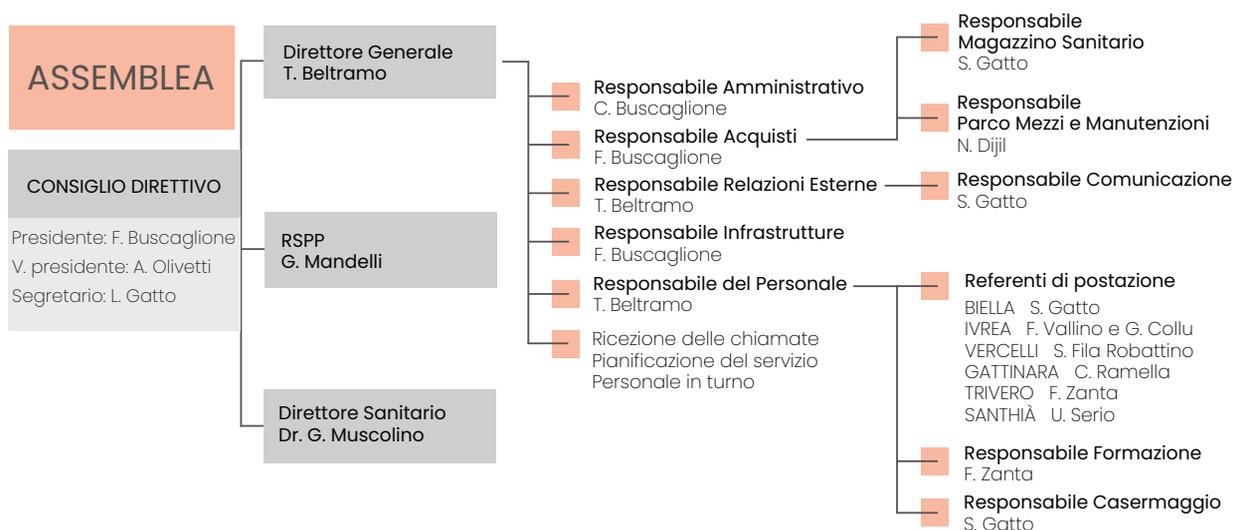
Ai sensi dell'art.17 dello Statuto, l'Organo di controllo consiste in un Sindaco Unico o in un Collegio Sindacale composto di tre membri iscritti nel Registro dei Revisori Legali che durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. I componenti l'Organo di Controllo sono nominati dall'Assemblea.

L'organo di controllo vigila sulla gestione finanziaria dell'Associazione, sull'osservanza della Legge e dello statuto, accerta la regolare tenuta della contabilità e del bilancio ed esercita qualora non sia nominato un revisore, sussistendone i presupposti, la revisione contabile.

Nell'assemblea ordinaria del 28/06/23 per l'approvazione del bilancio 2022, i soci hanno deliberato a favore della ricerca di una figura con i requisiti di legge, con funzione di Organo di Controllo e Revisore Legale, da nominare alla prossima assemblea utile, essendo stati superati per due esercizi consecutivi i limiti previsti all'art. 31 del D.Lgs 117/17.

5.7 Struttura organizzativa

La Croce Blu Italia ha predisposto un organigramma con le figure chiave per il funzionamento dell'associazione, nominate tra il personale volontario e dipendente.



5.8 Portatori di interessi

Un'organizzazione di volontariato ha il preciso dovere di informare i portatori di interesse dell'attività svolta, su come si è adempiuto alle responsabilità nei loro riguardi. I portatori di interesse, i così detti "stakeholder", sono tutti coloro che, volenti o nolenti, hanno delle aspettative e dei diritti riguardo le attività dell'organizzazione.

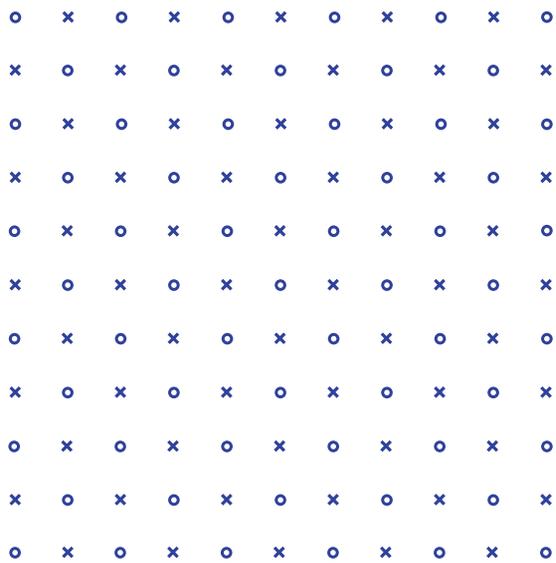
Per un ente non profit, vengono definiti "stakeholder di missione" coloro nell'interesse dei quali sono poste in essere le attività istituzionali dell'organizzazione, ossia i malati ed i feriti, destinatari del servizio della Croce Blu Italia.

Sono definiti invece “stakeholder prioritari” quei soggetti senza i quali l’organizzazione non potrebbe perseguire la propria missione: personale volontario e dipendente, operatori sanitari che lavorano sulle ambulanze, benefattori, finanziatori, ASL, pubblica amministrazione, reti associative, altre associazioni, discenti dei corsi di formazione, fornitori.



Per valutare il grado di risposta alle aspettative ed agli interessi legittimi percepiti dagli stakeholders in relazione al proprio operato, la Croce Blu Italia somministra dei questionari di soddisfazione agli utenti. Dall’analisi dei questionari è risultata per ciascun punto una valutazione mediamente superiore a “buono”. Inoltre l’Associazione ha somministrato dei questionari online ai propri volontari e dipendenti, allo scopo di valutare il grado di soddisfazione interna. Dall’analisi dei questionari è risultata per ciascun punto una valutazione mediamente superiore a “buono”.





Persone
che
operano
per l'ente

06

6.1 Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente

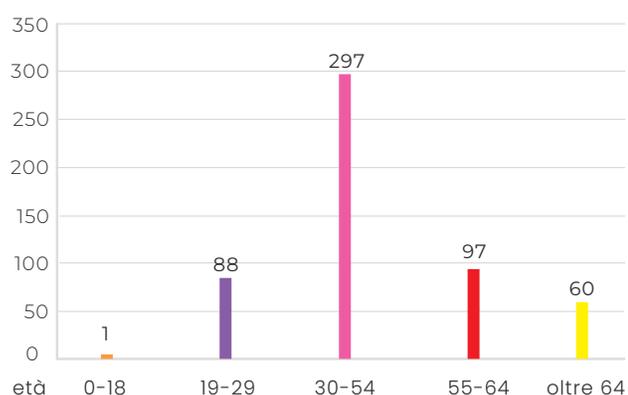
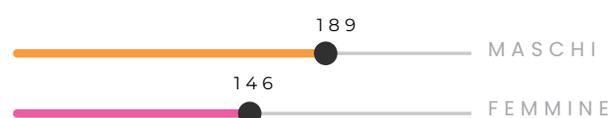
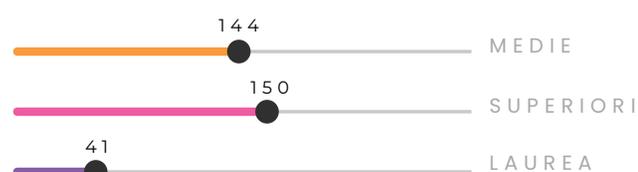
Le persone sono il principale valore della Croce Blu Italia. La loro presenza, la loro professionalità, la loro competenza, la loro disponibilità sono la forza che permette all'organizzazione di rispondere in modo puntuale ai bisogni del territorio. Le persone rendono possibile realizzare gli obiettivi e migliorare nel tempo i servizi sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo. Coloro che operano per conto dell'ente si impegnano a seguire il Codice Etico, rispettando i valori fondanti dell'Associazione e assumendosi le responsabilità legate all'attività svolta.



6.2 Volontari

Le persone sono il principale valore della Croce Blu Italia. La loro presenza, la loro professionalità, la loro competenza, la loro disponibilità sono la forza che permette all'organizzazione di rispondere in modo puntuale ai bisogni del territorio. Le persone rendono possibile realizzare gli obiettivi e migliorare nel tempo i servizi sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo. Coloro che operano per conto dell'ente si impegnano a seguire il Codice Etico, rispettando i valori fondanti dell'Associazione e assumendosi le responsabilità legate all'attività svolta.

All'interno dell'Associazione lavorano e prestano servizio a vario titolo moltissime persone, che svolgono attività diverse e in linea con le proprie competenze e disponibilità.



6.3 Dipendenti e tirocinanti

Nel 2023 hanno lavorato presso la Croce Blu Italia 46 dipendenti full-time con mansione di autista-soccorritore, 1 dirigente full-time, 2 impiegati amministrativi part-time ed 1 full-time, 1 manutentore full-time, 1 centralinista part-time, appartenente alle categorie protette. Inoltre nell'anno sono stati attivati 14 contratti di tirocinio di inserimento lavorativo e 1 contratto di tirocinio curriculare, grazie alla partnership con l'Università degli Studi di Torino. I dipendenti risultavano suddivisi tra le sedi e le postazioni, come illustrato nella tabella seguente.



Le tabelle ed i grafici seguenti illustrano la composizione in base a sesso, età, e anzianità di servizio dei dipendenti nell'anno 2023.

composizione in base alla mansione

| DIPENDENTI ANNO 2023 | AUTISTI SOCCORITORI | AMMINISTRATIVI | TECNICI |
|----------------------|---------------------|----------------|---------|
| 52 | 46 | 5 | 1 |

composizione in base al sesso

| DIPENDENTI ANNO 2023 | MASCHI | FEMMINE |
|----------------------|--------|---------|
| 52 | 46 | 6 |

composizione in base alla fascia d'età

| DIPENDENTI ANNO 2023 | UNDER 30 | 30-40 | OVER 40 |
|----------------------|----------|-------|---------|
| 52 | 13 | 15 | 24 |

composizione in base alla anzianità di assunzione

| DIPENDENTI ANNO 2023 | NEOASSUNTI | 1-5 ANNI | OLTRE 5 ANNI |
|----------------------|------------|----------|--------------|
| 52 | 15 | 16 | 21 |

A tutto il personale dipendente è stato applicato il contratto collettivo nazionale Anpas, per i servizi sanitari.

Il rapporto tra RAL massima e minima dei dipendenti, risulta essere pari a 1,49 e dunque inferiore a 8.

Le retribuzioni lorde, previste per i vari livelli contrattuali, sono indicate nella tabella:

| MANSIONE | B2 | C1 | C2 | C3 | C5 | D1 | E4 |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|----------|
| autista | --- | 1.511,15 | 1.576,29 | 1.641,43 | --- | --- | --- |
| dirigente | --- | --- | --- | --- | --- | --- | 2.188,55 |
| impiegato | --- | 1.511,15 | --- | --- | 1.836,82 | --- | --- |
| operaio | 1.446,01 | --- | 1.576,29 | --- | --- | --- | --- |

6.4 Volontari in servizio civile universale e personale per lavori di pubblica utilità e messa alla prova

La Croce Blu Italia, dal 2009 al 2017, è stata accreditata in 4° classe come ente di Servizio Civile Nazionale presso l'albo della Regione Piemonte. Attualmente è accreditata tramite ASC Piemonte per le sedi di Biella, Ivrea e Vercelli.

Nel corso degli anni ha presentato cinque progetti di Servizio Civile, tutti finanziati.

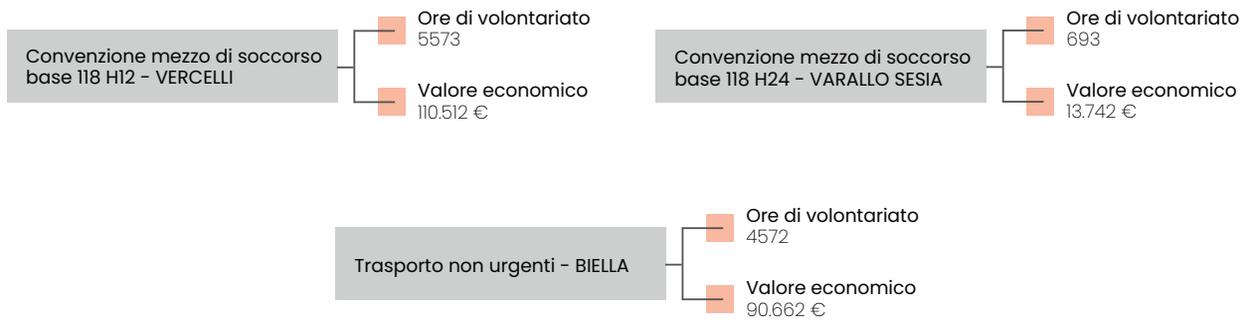
Nel 2023 hanno prestato servizio 6 volontari in Servizio Civile Universale, 5 presso la sede di Vercelli e uno presso la sede di Ivrea.

Inoltre sono state stipulate convenzioni con i tribunali di Biella, Ivrea e Vercelli e con i relativi UEPE (Uffici di Esecuzione Penale), per accogliere presso le tre sedi principali, le persone ammesse a svolgere i Lavori di Pubblica Utilità e le attività di messa alla prova. Nell'anno 2023 sono state accolte 7 persone presso la sede di Biella e 1 presso la sede di Vercelli.

6.5 Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari hanno prestato servizio, a fianco dei dipendenti, per le convenzioni di emergenza sanitaria 118 stipulate con le Aziende Ospedaliere nelle sedi di Ivrea e Vercelli e nelle postazioni di Trivero, Gattinara e Santhià (nel mese di gennaio 2023 anche di Varallo Sesia). Inoltre hanno svolto, presso la sede di Biella, attività di trasporto sanitario non urgente con ambulanza e mezzi per il trasporto disabili, per privati e case di riposo. Infine hanno svolto attività di centralino presso la sede di Biella.



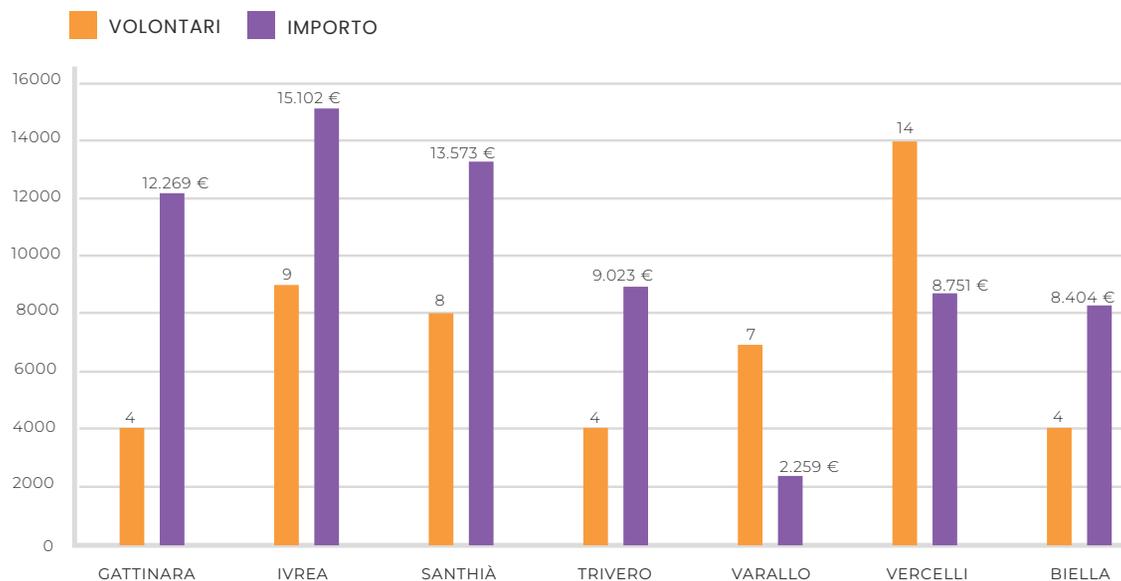


6.6 Rimborsi spese

Ai sensi dell'art.12 dello Statuto, nessun compenso è dovuto ai membri del Consiglio; le eventuali spese sostenute per l'espletamento delle loro funzioni sono rimborsate nella misura in cui vengono documentate.

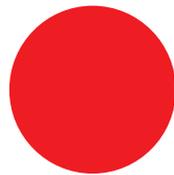
L'attività di volontariato prestata dai soci è assolutamente gratuita e disinteressata, così come previsto dall'art. 17 comma 2 del D. Lgs. 117/17, e non viene in alcun modo retribuita, così come previsto dall'art. 17 comma 3 del D. Lgs. 117/17.

Al volontario possono essere soltanto rimborsate le spese effettivamente sostenute per l'attività svolta e opportunamente documentate. I rimborsi spese vengono preventivamente autorizzati dal Consiglio Direttivo e sono riconosciuti relativamente alla percorrenza chilometrica per recarsi a fare turno. Vengono corrisposti dietro presentazione da parte del volontario della relativa nota spese. Nell'anno 2023 l'Associazione ha riconosciuto ai volontari dei rimborsi spese per un totale di € 80.113,35.



6.7 Formazione

La Croce Blu Italia ritiene fondamentali la formazione e l'aggiornamento di tutto il proprio personale. Nel 2023 si sono svolti complessivamente 19 corsi di formazione e di aggiornamento rivolti al personale volontario e dipendente, negli ambiti del soccorso, della sicurezza e della gestione amministrativa.



SOCCORSO
178 ORE



AMMINISTRAZIONE
40 ORE

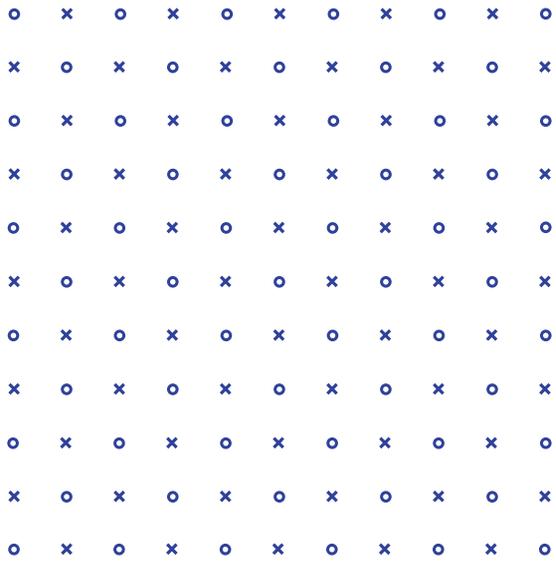


SICUREZZA
32 ORE

6.8 Pubblicazione compensi della governance

La Croce Blu Italia, in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 117/2017, art. 14, comma 2, ha pubblicato sul proprio sito web www.crocebluitalia.it i compensi, gli emolumenti e i corrispettivi attribuiti nel 2023 alla governance dell'ente.





Obiettivi e attività

07

7.1 Azioni realizzate e beneficiari



Emergenza sanitaria

servizio con ambulanza di soccorso di base e avanzato in convenzione con il 118 Piemonte

Beneficiari diretti

feriti e malati in forma acuta (circa 13500 persone/anno)

Beneficiari indiretti

SSN, sgravato dalla gestione in proprio del servizio di emergenza-urgenza 118



Trasporti sanitari non urgenti

accompagnamento per visite, dimissioni e ricoveri con ambulanza e mezzi per disabili

Beneficiari diretti

malati cronici, disabili, anziani (circa 2600 persone/anno)

Beneficiari indiretti

caregiver (famigliari, badanti), strutture residenziali ospitanti che non devono farsi carico della gestione del trasporto



Formazione

corsi di primo soccorso, di specializzazione e di abilitazione all'utilizzo del DAE

Beneficiari diretti

personale volontario e dipendente dell'associazione (circa 50 persone/anno)

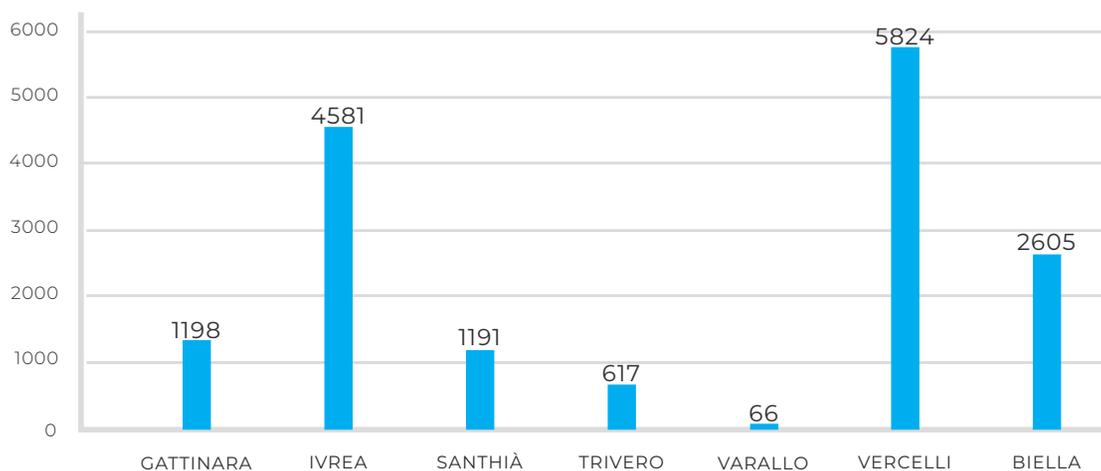
Beneficiari indiretti

tutta la popolazione, che può contare su soccorsi e trasporti con personale qualificato e aggiornato

Nell'anno 2023 l'Associazione ha svolto complessivamente 16.082 servizi.

La tabella seguente mostra la suddivisione dei trasporti con ambulanza svolti nelle tre sedi operative di Biella, Ivrea e Vercelli e nelle postazioni 118 nel corso dell'anno 2023.

SERVIZI SVOLTI



7.2 Mezzi e dotazioni strumentali

La Croce Blu Italia opera su un territorio molto vasto e per garantire una presenza capillare ha tre sedi operative (Biella, Ivrea, Vercelli) e tre postazioni presso gli ospedali (Trivero, Gattinara, Santhià). Tutte le ambulanze operative sul territorio sono dotate di defibrillatore semiautomatico DAE. Le ambulanze di soccorso avanzato dedicate alla copertura delle convenzioni 118 hanno a bordo anche le apparecchiature elettromedicali utilizzate dai medici e dagli infermieri. Nel corso del 2023 i mezzi della Croce Blu Italia hanno percorso oltre 328.000 km. Qui seguito è riportato il dettaglio dei mezzi a disposizione.

| PARCO AUTOMEZZI | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|------|------|
| Ambulanze di soccorso | 14 | 13 |
| Mezzi per trasporto disabili | 3 | 3 |
| Autovetture | 4 | 4 |
| Mezzi per trasporto materiali | 1 | 1 |

A seguire il dettaglio dei Km percorso suddivisi per tipologia di convenzione.

| km PERCORSI | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|--------|-----------------------|
| Ambulanza medicalizzata h24 Gattinara | 49.209 | 43.418 |
| Ambulanza medicalizzata h24 Trivero | 25.595 | 22.961 |
| Ambulanza medicalizzata h24 Varallo | 24.943 | 3.094 fino a 31/01/23 |
| Ambulanza medicalizzata h24 Santhià | 44.979 | 42.845 |
| Ambulanza medicalizzata h24 Vercelli | 28.427 | 2.059 fino a 31/01/23 |
| Ambulanza medicalizzata h24 Ivrea | 31.817 | 43.629 |
| Ambulanza di base h24 Vercelli | 0 | 20.584 dal 01/02/23 |
| Ambulanza di base h12 Vercelli | 29.283 | 29.111 |
| Ambulanza di base h24 Ivrea | 49.572 | 62.138 |
| Altri servizi | 66.421 | 58.645 |

Sostenere la gestione di automezzi che percorrono un numero così elevato di km, assicurando standard di qualità e sicurezza ha un costo significativo. Un costo che potremmo definire "dietro alle quinte" di cui normalmente la cittadinanza non ha completa percezione e conoscenza. Riportiamo di seguito una tabella dei costi principali per il parco mezzi.

| COSTO MACCHINA | 2023 |
|----------------------------|--------|
| Assicurazioni | 15.005 |
| Manutenzioni ordinarie | 38.526 |
| Manutenzioni straordinarie | 27.473 |
| Localizzazione satellitare | 6.347 |
| Pulizia e disinfezione | 1.869 |

7.3 Finalità dell'ente

Le finalità previste dall'art. 3 dello Statuto sono:

- interventi e servizi sociali
- interventi e prestazioni sanitarie
- prestazioni socio-sanitarie

L'associazione persegue queste finalità grazie alle attività di emergenza sanitaria in convenzione con il 118, alle attività di trasporto non urgente di infermi con ambulanze, mezzi per trasporto disabili e automobili, alle attività di assistenza sanitaria durante manifestazioni pubbliche, alle attività di formazione sanitaria al proprio personale, alle iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute.

Il raggiungimento delle finalità statutarie è possibile innanzitutto avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati e in secondo luogo mediante l'impiego di personale dipendente, in misura inferiore al 50% del numero dei volontari.

7.4 Qualità e raggiungimento degli obiettivi

La Croce Blu Italia dal 2013 in avanti ha intrapreso il percorso della Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 ed è stata certificata fino all'anno 2020. Pur non avendo più rinnovato la certificazione a causa della pandemia Covid19, l'Associazione continua a svolgere la propria attività secondo gli standard ISO 9001 ed in conformità con la Politica della Qualità.

Si riporta di seguito il prospetto degli indicatori per monitorare la qualità del servizio ed i relativi obiettivi di miglioramento dell'attività dell'Associazione.

| Parametri del processo di relazioni con gli enti | Consuntivo 2023 | △ | Obiettivi 2024 | Obiettivi 2025 |
|--|-----------------|---------|----------------|----------------|
| N° delle convenzioni 118 | - 13 % | - 13 % | + 10 % | + 10 % |
| N° di servizi non urgenti per ASL BI | + 4,0 % | + 4,0 % | + 5 % | + 3 % |
| Rifiuto di servizi ordinari < del 3% delle prestazioni erogate (rifiuti - servizi erogati) | 0,1 % | - 2,9 % | < 3 % | < 3 % |

| Processo di erogazione trasporto infermi | Consuntivo 2023 | △ | Obiettivi 2024 | Obiettivi 2025 |
|--|-----------------|----------|----------------|----------------|
| N° delle convenzioni I18 | - 13 % | - 13 % | + 10 % | + 10 % |
| N° di servizi non urgenti per ASL BI | + 4,0 % | + 4,0 % | + 5 % | + 3 % |
| Rifiuto di servizi ordinari < del 3% delle prestazioni erogate (rifiuti - servizi erogati) | 0,1 % | - 2,9 % | < 3 % | < 3 % |
| Processo di erogazione trasporto infermi | Consuntivo 2023 | △ | Obiettivi 2024 | Obiettivi 2025 |
| Servizi in ritardo < del 3% delle prestazioni erogate (servizi in ritardo - servizi erogati) | 0,03 % | - 2,97 % | < 3 % | < 3 % |
| Monitoraggio ambulanze | 100 % | 0 % | 100 % | 100 % |
| Manutenzioni straordinarie mezzi < 2 % (interventi straordinari - interv. totali) | 1 % | - 1 % | < 2 % | < 2 % |
| N° infortuni occorsi al personale | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Parametri di qualità e altro | Consuntivo 2023 | △ | Obiettivi 2024 | Obiettivi 2025 |
| Formazione al 100% del personale | 100 % | 0 % | 100 % | 100 % |
| Frequenza backup del server 1 al giorno | 98 % | -2,0 % | 100 % | 100 % |
| Funzionamento software gestionali e di geo localizzazione | 100 % | 0 % | 100 % | 100 % |
| Funzionamento linee telefoniche con swift su linea cellulare | 100 % | 0 % | 100 % | 100 % |

L'Associazione si pone come obiettivi strategici per l'anno 2024:

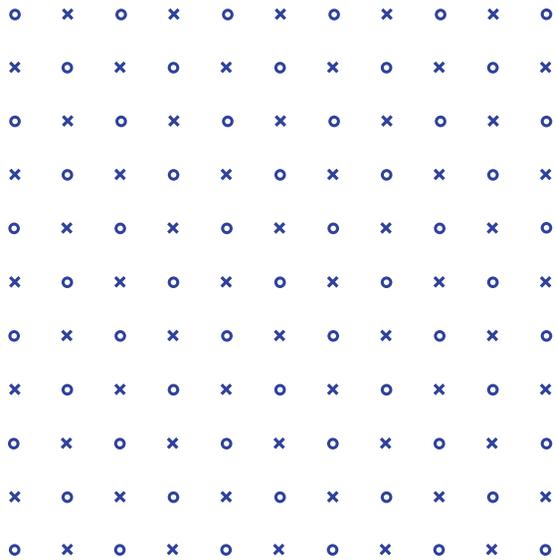
- Incrementare ed innovare il parco mezzi, con l'acquisizione di nuove ambulanze di soccorso
- Aumentare l'offerta formativa per il personale, con l'attivazione di corsi di aggiornamento e specializzazione in ambito sanitario
- Aumentare le competenze gestionali e amministrative del personale direttivo e di coordinamento
- Migliorare l'attività di ricerca di nuovi volontari grazie all'uso dei social network
- Condividere le attività e gli obiettivi dell'associazione con stakeholders e finanziatori, in modo da potenziare il reperimento di contributi.

7.5 Obiettivi secondo l'agenda ONU 2030

La Croce Blu Italia si riconosce nei seguenti obiettivi e sotto-obiettivi per lo sviluppo sostenibile, previsti dall'Agenda 2030 dell'ONU.

| OBIETTIVI | SOTTO-OBIETTIVI | INDICATORI | al 31/12/23 |
|---|---|---|---------------|
|  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> | <p>3.8</p> <p>Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti</p> | N° trasporti sanitari | 16.082 |
|  <p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p> | <p>16.7</p> <p>Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli</p> | N° assemblee svolte all'interno dell'associazione | 9 |
|  <p>17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</p> | <p>17.17</p> <p>Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse</p> | N° di adesioni a reti associative | 5 |





Situazione economica finanziaria

08

8.1 Rendiconto gestionale

La Croce Blu Italia nel 2023 ha svolto attività di interesse generale, non ha svolto attività diverse e di raccolta fondi, ha avuto esclusivamente una parte di costi ed oneri per attività finanziarie e patrimoniale e non ha avuto né costi ed oneri, né proventi per attività di supporto generale.

Si riportano di seguito i grafici degli oneri e dei costi e dei proventi e dei ricavi per l'attività di interesse generale.

| COSTI PER ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE | | RICAVI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE | |
|---|---------|--|---------|
| Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 117094 | Proventi da quote associative | 179 |
| Godimento beni di terzi | 39695 | Trasporti privati | 50719 |
| Ammortamenti | 1931 | Erogazioni liberali | 198 |
| Servizi | 317727 | Convenzioni 118 e ASL | 1944786 |
| Personale | 1511589 | Proventi 5x1000 | 477 |
| Oneri diversi di gestione | 66662 | Altri ricavi, rendite e proventi | 84500 |

8.2 Stato patrimoniale

Si riporta di seguito uno schema sintetico con i saldi dello stato patrimoniale.

| ATTIVO | | PASSIVO | |
|--|-----------|--|-----------|
| Quote associative o rapporti ancora dovuti | 0 | Patrimonio netto | 77.850 |
| Immobilizzazioni | 1.014.364 | Fondi per rischi e oneri | 0 |
| Attivo circolante | t | Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 11.523 |
| Ratei e risconti attivi | 0 | Debiti | 1.397.250 |
| | | Ratei e risconti passivi | 0 |

8.3 Costi per il personale volontario

Di seguito si riporta una tabella con i costi specifici per il personale volontario.

| COSTO VOLONTARI 2023 | € |
|----------------------|-----------|
| Assicurazioni | 4.407,11 |
| Formazione | 2.393,52 |
| Rimborsi spese | 80.113,35 |
| Pasti | 34.228,43 |
| Divise | 3.427,41 |

8.4 Contributi da enti pubblici ricevuti nell'anno 2023

Elenco ai sensi della L. 04/08/17 n. 124

(esclusi gli importi ricevuti a titolo di rimborso spese per le convenzioni).

| ENTE PUBBLICO | TIPOLOGIA CONTRIBUTO | IMPORTO |
|---|--|-----------|
| Ministero dell'Economia e delle Finanze | Quote 5x1000 | 476,92 |
| Agenzia delle Dogane Ufficio Tecnico delle Finanze | Rimborsi accise carburanti UTF | 4.582,07 |
| Ministero dell'Economia e delle Finanze | Acquisto per il contributo di ambulanze e beni strumentali | 16.676,00 |

Nel 2023 le entrate da fondi pubblici e privati, nel complesso sono risultate così suddivise:



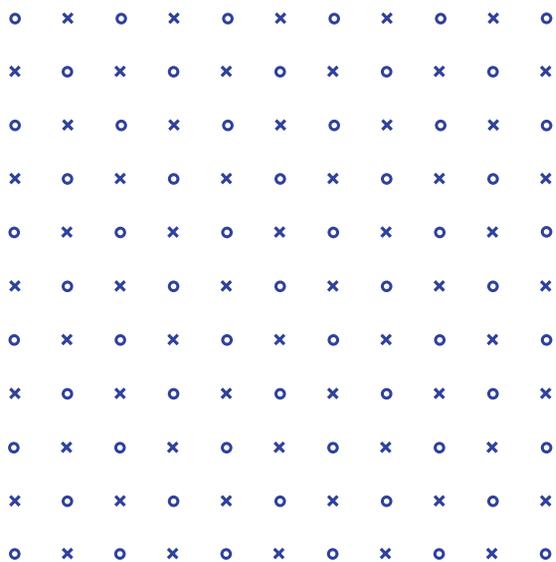
8.5 Attività di raccolta fondi

Nell'anno 2023, l'Associazione non ha svolto attività di raccolta fondi.

8.6 Criticità e azioni per mitigare gli effetti negativi

Durante l'esercizio 2023 non sono state segnalate dagli amministratori criticità particolari e non si è reso necessario mettere in atto alcuna azione per mitigare gli effetti negativi.





Altre informazioni

09

9.1 Indicazioni su contenziosi-controversie in corso rilevanti ai fini del bilancio sociale

Nel corso dell'anno 2023 non sono emersi fatti da segnalare, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9.2 Informazioni sull'impatto ambientale

La Croce Blu Italia riconosce l'importanza della tutela dell'ambiente, quale preziosa risorsa per la comunità, nel presente e nel futuro. Pertanto le attività istituzionali sono svolte nel rispetto e nella salvaguardia ambientale, mediante l'adozione di politiche di sostenibilità e la sensibilizzazione dei propri operatori in tema di tutela dell'ambiente.

L'associazione si impegna a vigilare sul rispetto costante da parte del proprio personale delle norme, degli standard e delle buone prassi a favore dell'ambiente, limitando il più possibile gli sprechi, riducendo il consumo di risorse non indispensabili e limitando la produzione di rifiuti, in un'ottica di bilanciamento tra interessi economici ed esigenze ambientali.

Riportiamo di seguito l'analisi sui consumi di energia elettrica, gas e acqua, suddivisi tra le tre sedi operative.

| CONSUMI ELETTRICI | | | |
|-------------------|-----------|-----------|---|
| SEDE | KW ANNO | COSTO | UTILIZZO |
| BIELLA | 13.861,31 | 3.603,94 | Illuminazione pc e server ricarica ambulanze attrezzature e officina |
| IVREA | 69.353,42 | 18.031,89 | Illuminazione riscaldamento climatizzazione, pc ricarica ambulanze attrezzature |
| VERCELLI | 20.091,81 | 5.223,87 | Illuminazione climatizzazione, pc ricarica ambulanze attrezzature |

| CONSUMI DI GAS | | | |
|----------------|----------|----------|---------------|
| SEDE | M³ ANNO | COSTO | UTILIZZO |
| BIELLA | 1.038,30 | 342,64 | Riscaldamento |
| IVREA | --- | --- | --- |
| VERCELLI | 3.885,51 | 5.167,73 | Riscaldamento |

| CONSUMI IDRICI | | | |
|----------------|---------|--------|-----------------------------------|
| SEDE | M³ ANNO | COSTO | UTILIZZO |
| BIELLA | 105,00 | 246,76 | Acqua potabile e servizi igienici |
| IVREA | 269,70 | 633,80 | Acqua potabile e servizi igienici |
| VERCELLI | 210,89 | 495,60 | Acqua potabile e servizi igienici |

9.1 Altre informazioni di natura finanziaria

La Croce Blu Italia riconosce come principio fondamentale su cui basare tutta la propria attività il rispetto delle leggi nazionali ed internazionali, delle norme, dei regolamenti e del proprio codice etico. Tutti coloro che operano per conto dell'Associazione devono uniformarsi a tali prescrizioni ed improntare il proprio comportamento alle norme di diligenza e buona condotta richiamate dallo Statuto.

La Croce Blu Italia è fermamente contraria ad ogni forma di criminalità e violenza e si impegna a non intrattenere alcun tipo di rapporto con soggetti coinvolti in organizzazioni di tipo mafioso o terroristico. Viene data la possibilità alle persone inserite dal Tribunale nei programmi di messa alla prova o di lavoro di pubblica utilità, di compiere il proprio percorso riabilitativo all'interno dell'Associazione, compatibilmente con la disponibilità di posti.

L'Associazione garantisce l'assenza di discriminazioni nell'accesso ai ruoli di governo e ai ruoli operativi in base al sesso, alla nazionalità, alla razza, alla religione, alla lingua, all'età, alle opinioni politiche, all'orientamento sessuale. Viene garantito a ciascun socio, volontario, dipendente, utente del servizio, il rispetto della dignità personale, contrastando qualsiasi forma di abuso e comportamento lesivo, discriminatorio o molesto.

E' garantito il rispetto delle pari opportunità anche nei confronti dei lavoratori dipendenti, nell'assunzione, nell'affidamento delle mansioni, nella retribuzione e nelle opportunità formative date a ciascuno.

9.2 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione

Gli organi statutari deputati alla gestione dell'Associazione sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio Direttivo.

Si riportano di seguito le informazioni sintetiche sulle riunioni svolte nell'esercizio 2023.

| COSTI PER ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE | |
|---|---|
| N° riunioni | 1 – ordinaria |
| N° partecipanti | 38 |
| Principali argomenti trattati | Approvazione rendiconto economico, relazione di missione e bilancio sociale anno 2022 |

CONSIGLIO DIRETTIVO

N° riunioni 8

N° medio partecipanti 3

Principali argomenti trattati

- Convenzioni per Lavori di Pubblica Utilità
- Ammissioni, dimissioni e radiazioni di soci e volontari
- Deliberazioni sui dipendenti e sui tirocinanti
- Deliberazioni sugli acquisti
- Corsi di formazione
- Approvazione bilancio 2022
- Nomina Revisore dei Conti
- Sostituzione software gestionale
- Convenzioni 118 e ASL
- Modalità di erogazione rimborsi spese volontari
- Adesione Rete Nazionale
- Quota associativa anno 2024

9.3 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

La Croce Blu Italia per due esercizi consecutivi ha superato due dei limiti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore (Attivo dello Stato Patrimoniale > € 1.100.000, Ricavi > € 2.200.000, Dipendenti occupati in media durante l'esercizio > 12).

Pertanto nell'anno 2024, in occasione dell'Assemblea Ordinaria dei Soci per l'approvazione del bilancio verrà effettuata la nomina di un Revisore, che ricopra anche l'incarico di Organo di Controllo.